

בשיתוף עם
KOPELL
group

אגם פתרונות
ביטוח | פיננסים | פרישה
א.פ. סוכנות לביטוח (2010) בע"מ



02-5337070

**רופאים עצמאיים מאוחדת ירושלים,
יש לנו חבילת שירות
מיוחדת עבורכם**

★ מנוי לתיקון מכשירי חשמל ביתיים
★ מנוי לתיקון והחלפת דודי שמש וחשמל



אגם פתרונות (א.פ. סוכנות לביטוח 2010 בע"מ)
טלפון - 02-5337070 | פקס - 02-5346166
כתובת - החצב 40, ת.ד. 87064,
מבשרת ציון 9071740



KOPELL HOME DIAMOND

שירות יוקרתי לבית שלך

רק אנו מתחייבים על
מוצר חדש תמורת ישן
(אם לא הצלחנו לתקן)



מוקד אנושי
24/7

טכנאים
מוסמכים
בפריסה
ארצית

אפליקציית
שירות
למנויים

02-5337070

בשיתוף עם
KOPELL
group

אגם
פתרונות
ביטוח | פיננסים | פרישה
א.פ. סוכנות לביטוח (2010) בע"מ



אנו שמחים שרכשת את כתב השירות המוביל במדינה לשירות תיקונים למוצרי חשמל ביתיים ומודים על הצטרפותך למשפחת Kopell Group. כלקוח יוקרתי של החברה הנך זכאי להתקשר למוקד שירות ה-Service ולהינות מחוויית שירות 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע בטלפון *5676 (למעט יום כיפור).

להלן פירוט מוצרי החשמל עליהם חל השירות:

- ✓ מזגנים עד 5.5 כ"ס
- ✓ מקררים עד 800 ל'
- ✓ מכונות כביסה עד 10 ק"ג
- ✓ מייבשי כביסה עד 10 ק"ג
- ✓ טלוויזיות
- ✓ מסכים דקים 75"
- ✓ תנורי אפייה
- ✓ מדיחי כלים
- ✓ מקפיאים
- ✓ מיקרוגלים
- ✓ מכשירי וידאו
- ✓ מכשירי DVD
- ✓ כיריים חשמליים

- הגעת טכנאי תוך 24 שעות מרגע פתיחת קריאת השירות (למעט סופי שבוע וחגים).
- הנך זכאי לשירות תיקונים ל - 13 סוגי מכשירי חשמל בביתך ללא הגבלת כמות ובתנאי שגיל המוצר אינו עולה על 25 שנה (למעט ההחרגות מטה).
- במידה ולא הצלחנו לתקן או אין לנו את חלקי החילוף בארץ, תזכה למוצר חדש תמורת ישן עד 10,000 ₪ (לכל מוצר שגילו עד 15 שנים).
- במסגרת המנוי הנך זכאי לשירות למדחסים ומנועים שגילם עד 12 שנים.
- במסגרת המנוי הנך זכאי לשירות לכרטיסים שגילם עד 18 שנים.
- הנך זכאי לשירות למסכי LED, LCD ופולזמה שגילם עד 12 שנים.
- חשוב לדעת, תינתן אחריות על כל תיקון שבוצע ע"י חברתנו למשך חצי שנה.

מה לא מכוסה במסגרת המנוי?

- תקלה שהייתה קיימת טרם כניסת המנוי לתוקף (תינתן הצעת מחיר לתיקון בעלות מוזלת). שירות למזגן יינתן בתנאי שהוא מותקן באופן המאפשר גישה נוחה ובטוחה לתיקון.
- השירות לא יינתן במקרה של תקלה שנגרמה כתוצאה מפגעי טבע, שריפה, מכרסמים, חדירת נוזלים, תקלה במזיד, שיבושים ברשת החשמל, ריקבון, קורוזיה, חלודה, שבר וצבע, כמו כן: לפלסטיקה, פח, זכוכית, גומיות, אטמים, נורות, חומרי בידוד, רצועות, דלתות, צירים, תוף/דוד, ואביזרים נלווים, וכן למכשירים שלא נרכשו בארץ ו/או נעשה ניסיון לתקנם ע"י מי שלא הוסמך לכך ע"י החברה וכן מוצרים שנועדו לשימוש מסחרי. צגרת בכללותה, פירוק והרכבה, דליפה ואיתורה, ניקוי סוללה, דליפות פנימיות ומייצר קרח.

כל החלקים המכוסים במסגרת המנוי - הם ללא עלות נוספת. השתתפות עבור קריאת שירות טכנאי לכל תקלה שונה 150 ₪ ולמוצר חדש תמורת ישן 350 ₪ (*אין איסוף פרטי **המחירים כוללים מע"מ).

ביטול מנוי

באפשרותך לבטל את המנוי תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת כתב השירות, לפי המאוחר ללא גביית דמי ביטול. במידה וצרכת שירות במהלך תקופה זו תבוטל העסקה בניכוי התמורה היחסית בעד השירות שניתן. ביטול מנוי לאחר 14 ימים יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת המנוי ובלבד שנותרו למעלה מ-3 חודשים לתום המנוי ובמידה ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100 ₪ מסכום העסקה, הנמוך מביניהם. לביטול המנוי, נא לשלוח למייל - bitulim@kopellgroup.co.il

*בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

עלות המנוי 99 ₪ לחודש למשך 18 חודשים או יותר (בהתאם למנוי).

**בכפוף לאמור לעיל, במידה ורכשת שירות למשך שנתיים או יותר, צרכת שירות וביקשת לבטל את המנוי, יהיה עליך לסיים את שנת המנוי בה צרכת שירות ותקבל זיכוי כספי עבור השנים שנותרו.

קופל גרופ (סטארט שירותי רכב בע"מ) ח.פ. 514317585
משרדי החברה:
שד' ההסתדרות 66, חיפה | מוקד ארצי 24 שעות ביממה
www.kopellgroup.co.il *5676

אגם פתרונות (א.פ. סוכנות לביטוח 2010 בע"מ)

טלפון - 02-5337070 | פקס - 02-5346166

כתובת - החצב 40, ת.ד. 87064, מברשת ציון 9071740

שירות יוקרתי
לבית שלך



מנוי לתיקון והחלפת דודי שמש וחשמל



מתחייבים

לדוד חדש תמורת ישן
(אם לא הצלחנו לתקן)

02-5337070



לקוח נכבד,
אנו שמחים על הצטרפותך לשירות תיקון והחלפת דודי שמש וחשמל מבית קופל גרופ. בעת קרות תקלה בדוד השמש / החשמל שבדירתך **הינך רשאי לפנות למוקד השירות בטלפון *5676 הזמין 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע** (למעט יום כיפור). השירות יינתן לדוד שמש / חשמל אחד לדירה הרשומה במני ובלבד והדוד הינו דוד חימום מים דירתי עד 200 ליטר שגילו עד 15 שנים.

- השירות יחול על דוד השמש / חשמל וקולט השמש השייכים לדירה הרשומה בלבד.
- השתתפות עבור קריאת שירות לכל תקלה שונה - 180 ₪.
- חשוב שתדע כי תינתן אחריות על תיקון שבוצע על ידי חברתנו למשך שישה חודשים מיום התיקון.
- כל החלקים המכוסים במסגרת השירות הינם ללא עלות נוספת.
- הגעת איש שירות עד 24 שעות מרגע פתיחת קריאת השירות (למעט בסופי שבוע וחגים).
- במידה ולא הצלחנו לתקן את הדוד, תזכה בדוד חדש עם אחריות בהתאם לכתב האחריות של ספק הדוד.
- הדוד / הקולט / גוף החימום / הפלאנג' / טרמוסטט החדש יהיו בעלי תו תקן, באותו נפח ו/או קיבולת של החלק שהוחלף.
- המנוי ייכנס לתוקף לאחר 14 ימים מיום רכישת המנוי ובלבד והדוד / הקולט / גוף החימום / פלאנג' / טרמוסטט היו תקינים במהלך תקופה זו.
- הינך זכאי לשירות במידה וברשותך פוליסת דירה בתוקף החופפת לתאריכי המנוי.
- השירות לדוד השמש / חשמל / קולט יינתן ובלבד והוא מותקן באופן המאפשר גישה נוחה ובטוחה לתיקון.

ביטול מנוי:

- באפשרותך לבטל את המנוי תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת כתב השירות, לפי המאוחר ללא גביית דמי ביטול. במידה וזכרת שירות במהלך תקופה זו תבטול העסקה בניכוי התמורה היחסית בעד השירות שניתן. ביטול מנוי לאחר 14 ימים יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת המנוי ובלבד שנותרו למעלה מ-3 חודשים לתום המנוי ובמידה ולא צרכת שירות. ביטול מנוי כרוך בתשלום דמי ביטול בגובה של 5% או 100 ₪ מסכום העסקה, הנמוך מביניהם. לביטול המנוי, נא לשלוח למייל bitulim@kopellgroup.co.il.
- * בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.
- ** בכפוף לאמור לעיל, במידה ורכשת שירות למשך שנתיים או יותר, צרכת שירות וביקשת לבטל את המנוי, יהיה עליך לסיים את שנת המנוי בה צרכת שירות ותקבל זיכוי כספי עבור השנים שנותרו.

מה לא מכוסה במסגרת המנוי?

- תקלה / נזק שנגרם בדרך על ידי המנוי או מי מטעמו, נזק שנגרם לפני רכישת המנוי, מערכות הצנרת והחשמל אליהן מחובר הדוד, מערכות חימום מים מרכזיות, עלות המים או כל נזל אחר, משאבה, מערביל מים / משגיחום, נזק תוצאתי שנגרם למבנה הדירה, לתכולתה ולצד ג', נזקי קרה (על פי השירות המטאורולוגי הטמפרטורה השוררת סמוך לפני הקרקע או ס מעלות צלזיוס ופחות), נזקי טבע לרבות סערה (רוח שמהירותה עולה על 30 קשר), ברק, או ברד, רעידת אדמה, תיקון שבוצע על ידי הלקוח ו/או מי מטעמו, נזק כתוצאה מאש או התפוצצות.

אגם פתרונות (א.פ. סוכנות לביטוח 2010 בע"מ)
טלפון - 02-5337070 | פקס - 02-5346166
כתובת - החצב 40, ת.ד. 87064,
מבשרת ציון 9071740

נותנת השירות קופל גרופ
(סטארט שרותי רכב בע"מ)
ח.פ. - 514317585
שד' ההסתדרות 66 חיפה