

כולנו ישראל - ביחד ננצח!



לקוחות וחברים יקרים,

ימים קשים מנשוא עוברים על כולנו. ימים בהם אנו נדרשים לאסוף כוחות, לעמוד איתנים ונחושים יותר מתמיד ולעשות הכל כדי לחזק את מדינת ישראל, צה"ל, חברינו ומשפחתנו.

אנו באגם פתרונות מרכינים ראש, כואבים את כאב משפחות הנרצחים והחטופים ומתפללים להחלמת הפצועים ולהשבת החטופים בריאים ושלמים! אנו מחבקים את חיילי צה"ל וכוחות הביטחון ומתפללים לשלומם.

לקוחות וחברים יקרים - אנו פה בשבילכם היום יותר מתמיד! רבים מכם פונים אלינו בשאלות ובקשות ואנו ערוכים וזמינים לתת לכם ליווי ומענה ככל שיידרש.

לאור המצב ובהתאם להנחיית פיקוד העורף ניתן לפנות אלינו טלפונית ולא להגיע פיזית למשרדינו.

ריכזנו עבורכם מידע חשוב ומענה לשאלות לשימושכם!
מאחלים בשורות טובות לכולנו וימים שקטים!

נזקים לרכוש כתוצאה ממעשי האיבה ירי הטילים:

לפי חוק מס רכוש וקרן פיצויים הפיצוי בגין נזק לרכוש כתוצאה ממעשי איבה מתבצע על ידי המדינה (ולא על ידי חברות הביטוח).
להלן לינק לאתר האינטרנט של רשות המיסים, בו מוסברים ההליכים לטיפול בנזקי רכוש שנגרמו כתוצאה מפעולות איבה.

« לאתר רשות המיסים »

באתר האינטרנט ניתן להגיש תביעה דיגיטלית, וכן קיימות הנחיות מפורטות לגבי הכיסוי על פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים והתקנות הנלוות (להלן: "התקנות") לגבי חפצים ביתיים, כולל פרוט גובה הפיצויים המירבי ממס רכוש (אם כל חפצי הבית ניזוקו), כלומר תקרת הביטוח ללא צורך בתשלום פרמיה.

לתשומת ליבכם: תושב המעוניין לבטח את חפציו הביתיים (לא כולל חפצי אמנות, תכשיטים, עתיקות ומזומנים) בערך הגבוה מהערך הנקוב בתקנות, ימלא בקשת רכישה באתר רשות המיסים, הכוללת את חישוב השווי הנוסף של נכסיו שברצונו לבטח וסכום הפרמיה לתשלום (מקסימום, נכון להיום, עד לסך של כ-944,881 ₪ באמצעות תשלום פרמיה בגובה של 0.3% מהשווי הנוסף של חפציו),

ובהתאם למחשבון ולפרטים המצויים באתר רשות המיסים [בקישור המצ"ב](#).

יש להמשיך ולעקוב בעיתונות ובאתרי האינטרנט של רשות המיסים אחר עדכונים. מחלקת התביעות שלנו עומדת לרשותכם ולרשות המבוטחים בכל שאלות שתהיינה ותשמח לסייע לכם בכל נושא.

« לשליחת פנייה »

חברות הביטוח ונותני השירות כחלק מההתגייסות למצב מעניקות רכב חלופי לתושבי עוטף עזה או למבוטחים שרכבם נפגע או שאין גישה אליו באיזור העוטף (ככל שאינו מכוסה בפוליסה או בחבילת השירות עקב מלחמה או פעולות אויב).

כמו כן ניתן פיצוי לשירותי גרירה לרכב הנדרש לכך באיזורים שלא ניתן לקבל שירות על ידי ספק שירותי הגרירה בשל האירועים הביטחוניים (ככל שאינו מכוסה בפוליסה או בחבילת השירות עקב מלחמה או פעולות אויב).

« לצורך סיוע פנו אלינו »

ביטוח דירה

בימים אלו בלא מעט אזורים בארץ מבוטחים מקבלים "צו פינוי" מדירתם גם אם לא נגרם להם נזק בדירה.

הקפידו:

לקחת איתכם דברי ערך כגון: תכשיטים ושעונים.

לנעול את הדירה ולהפעיל את אמצעי המיגון בהתאם לאמצעים הקיימים להקטנת הסיכון. לסגור את ברז המים / גז וחשמל הראשיים בדירה - למעט חשמל לאמצעי המיגון להימנע מפרסום ברשתות החברתיות על היעדרותכם מהדירה!

הרחבות בפוליסות דירה

בימים אלו בהם עובדים רבים עברו לעבוד מהבית, רוב חברות הביטוח באמצעותנו נתנו הרחבה אוטומטית לדברים הבאים:

- הרחבה אוטומטית לתכולה עסקית עד סכום של כ 20,000 ש"ח בבית המבוטח.
- פעילות עסקית בבית המבוטח - הרחבת סעיפי ביטוח החבויות שיכללו גם פעילות עסקית.
- למי שמחזיק אקדח אישי עם רישיון - צרו עימנו קשר ע"מ שנוודא הרחבה לכיסוי עבור האקדח וביטוח צד שלישי.
- ההרחבות כפופות לתנאי הפוליסה וההשתתפויות העצמיות הרלבנטיות למבוטח.

לכל שאלה והבהרה
פנו אלינו <<

ביטוח אובדן כושר עבודה חדשה (פנסיית נכות)

במקרה של אובדן כושר עבודה כתוצאה מטרור או השתתפות פעילה באירועים ביטחוניים, הזכאות משתנה בהתאם לתנאי הפוליסה המשתנים, החריגים והתקופה בה הונפקו. [במידת הצורך פנו אלינו לבדיקת מימוש הזכאות בצורה המיטבית עבורכם <<](#)

ביטוח ניתוח בישראל הנדרש כתוצאה מפגיעה במהלך מלחמה:

יש להעמיק בהבחנה בין גרסאות הפוליסות השונות בשים לב לניסוחי הסייגים בהן עד לשנת 2016 שווקו פוליסות בריאות שונות לניתוחים בישראל ומשכך הסייגים בהן שונים בין חברות הביטוח. כך למשל, קיימת הבחנה בחלק מאותן פוליסות בין מקרה ביטוח שנגרם עקב השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית לבין אחרת, לחילופין, אם כתוצאה מהפגיעה היה זכאי המבוטח לפיצוי מגורם ממשלתי - הכל בהתאם לנוסח הסייג בהקשר זה.



החל מיום 1.2.2016 נכנסו לתקפן הוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים ביטוחתנאים בחוזה ביטוח לניתוחים וטיפולים מחליפי ניתוח בישראל, תשע"ה 2015 - אשר קבעו הוראות אחידות באשר לתנאי פוליסות מסוג זה, לרבות הסייגים הרלוונטיים. בהתייחס לפוליסות אלו נקבע כי לא יכוסה ניתוח פרטי בישראל הנדרש עקב מקרה ביטוח שאירע באופן ישיר עקב פעילות מלחמתית או פעולת איבה או עקב פעילות ישירה בעלת אופי צבאי.

ביטוח תאונות אישיות

ביטוח תאונות אישיות מקנה פיצוי כספי, במצבים מסוימים, שנגרמו כתוצאה מאירוע תאונתי פתאומי שנגרם למבוטח. קיימות גרסאות שונות לפוליסות תאונות אישיות - חלקן מחריגות כיסוי ביטוחי לאירוע תאונתי שאירע עקב השתתפות פעילה במלחמה כלומר, מקנות כיסוי להשתתפות פסיבית בשעת מלחמה וחלקן מחריגות כיסוי ביטוחי כתוצאה ישירה מפעילות בעלת אופי צבאי. כלומר, נוסח הסייגים והיקפי הכיסוי משתנים בין חברות הביטוח בהתאם לגרסאות.

כמו כן, יש לזכור כי קיימות פוליסות קבוצתיות שתנאיהן, לרבות הסייגים, נקבעו בחוזה התקשרות בין חברת הביטוח לארגון המבוטח. בנוסף, החל ממאי 2021 קבעה רשות שוק ההון כללים להסדרת תוכנית ביטוח מסוג תאונות אישיות המשווקת ממועד זה ואילך במסגרתם נקבע כי תכנית לביטוח תאונות אישיות לא תכלול תנאי לפיו לא יינתן פיצוי בגין מקרה ביטוח שאירע במהלך שירות צבאי, ואולם, חברת ביטוח רשאית לכלול תנאי לפיו לא יינתן פיצוי בגין מקרה ביטוח שאירע במהלך שירות צבאי ונובע באופן ישיר מפעילות בעלת אופי צבאי. • חשוב לדעת! גם בכיסויים ביטוחיים דוגמת נכות ומוות מתאונה אותם ניתן היה לרכוש כנספחי ביטוח שלא במסגרת תאונות אישיות קיימות גרסאות שונות בהתייחס לסייג פעולות טרור או מלחמה.

ביטוח חיים

במקרה פטירה חו"ח סכום הביטוח ישולם למוטבים ללא החרגה עקב מעורבות באירועים ביטחוניים או מלחמה. כמו כן, אין קיזוז במקרה פטירה חו"ח בין גורמים משלמים אחרים. תשלום זה פטור מתשלום מס הכנסה.

ההתייחסות הנ"ל לנושא אי החרגה עקב אירוע בטחוני / מלחמה מתקיימת בכל הפוליסות שבהן כלול כיסוי ביטוחי למקרה פטירה (ריסק פרט / משכנתא / במסגרת ביטוח מנהלים).

לכל שאלה והבהרה
פנו אלינו <<

ביטוח נסיעות לחו"ל

חברות הביטוח עדכנו על הארכת הפוליסות למי שטיסתם בוטלה/נדחתה- עד לתאריך ה-20/10/2023 יש לעקוב אחר ההודעות /שינויים למי שהכיסוי רלוונטי לגביו.

הבהרות:

- אין כיסוי ביטוחי לביטול טיסה מישראל ע"י המבוטח.
- אם הטיסה בוטלה ע"י חברת התעופה, הטיפול ישירות מולה.
- כיסוי לאי יכולת לטוס לחו"ל ל עקב מילואים - רק בעקבות צו 8 למבוטח עצמו. חלק מהחברות הודיעו כי בשל המצב יפצו גם בגין יתר בני המשפחה שהיו כלולים בטיסה.
- כיסוי לאי יכולת לטוס לחופשה שתוכננה לאנשי קבע/סדיר - אין כיסוי.
- כיסוי לאזרחים שנתקעו בחו"ל וטיסתם בוטלה - אין כיסוי לא למלון ולא לטיסה, יש הארכה אוטומטית של הכיסוי ע"פ מדיניות חברה.

קישור לשאלות נפוצות <<

*התשובות זהות בכלל החברות.



מחיאות כפיים



חברת פספורטכארד-דיווידשילד, חברת ביטוחי הנסיעות לחו"ל הודיעה על החלטתה להקים קרן סיוע בשווי 8 מיליון שקלים.

4 מיליון ש"ח יוקצו לטובת מבוטחי החברה שהוזעקו ללחימה בישראל שהביטוח שלהם אינו מכסה את ההוצאות החריגות שנגרמו להם.

4 מיליון ש"ח נוספים יוקצו למימון ביטוח רפואי למתנדבים, שאינם תושבי ישראל שהגיעו לישראל ללא כיסוי תקף. (למטה תראו דוגמא נפלאה) זאת על רקע הודעת חברות הביטוח הזרות על החרגת מצב מלחמה.

לקרן יוכלו לפנות כל מי שנפגע כלכלית כתוצאה משינוי תכנית הנסיעה שלו. את הפנייה ניתן לבצע כבר עכשיו בכתובת Aid@passportcard.co.il יש לצרף לפניה בקשה המפרטת את נסיבות המקרה, פירוט ההוצאות והוכחות התשלום עבורם.

להפעלת כיסוי רפואי בישראל למתנדבים המגיעים מחו"ל יש לפנות אלינו עם פרטי המתנדב.ת.



סייבר. צריך להיזהר גם בחזית הזאת במיוחד!!!! לכולנו יש אחריות בנושא.

גם הסייבר הוא חזית!!! יש להגביר ערנות!!!

כיצד נאסף המידע

- שליחת קישורים זדוניים לסרטונים, תמונות והודעות אשר לחיצה עליהם מאפשרת לתוקפים השתלטות על המכשיר או הזהות של בעל המכשיר.
- קבוצות וואטסאפ - שימוש בטלפונים של חטופים או הרוגים, בזהות חיילנו ואזרחנו, ואיסוף מידע מקבוצות הוואטסאפ שלהם.
- שימוש בטלפונים ניידים או בזהות של חטופים והרוגים, חילוץ מידע מהם, ביצוע מניפולציות לאיסוף מידע.

ההסלמה הביטחונית כוללת מתקפות סייבר על אתרים ואזרחים ישראלים. מטרת מתקפת סייבר אינה רק לצורך השתלטות, השבתה או שיבוש.

איסוף מידע-מטרה נפוצה של מתקפות סייבר
 מידע על מקומות כינוס של חיילים פרטי מבצעים (מיקום, שעות), מקומות מסירה של ציוד לחיילים ועוד.

חשיפת מידע מסכנת את חיילנו וחיי אזרחים!



קבוצות וואטסאפ - היו ערניים למשתתפי הקבוצה ולמידע המפורסם בה



צמצמו ככל שניתן את המידע ברשתות החברתיות, פרסמו את הסכנות בפרסום המידע



גלשו באתרים באופן יזום ולא דרך קישור שנשלח אליכם



אל תמסרו סיסמאות אישיות לאף גורם



אל תלחצו על קישורים ואל תפתחו קבצים שמקורם אינו ידוע

הוראות לחירום מפיקוד העורף -

- כיצד נבחר מרחב מוגן <<**
- הכנת הממ"ד לחירום <<**



"נרים" ללקוחותינו שעושים עבודת קודש :

• לב אחד

היא עמותה ישראלית המפעילה תשתית מתנדבים במצבי חירום, בהם אוכלוסייה גדולה נזקקת לסיוע. המודל הייחודי של הארגון מתמקד בשלושה מישורים: גיוס מתנדבים מתוך האוכלוסייה הנצרכת והפיכתם בכך לפעילים, משפיעים ומועילים; עבודה ישירה תחת הרשות המקומית באופן מסודר וריכוזי, וכן הכשרת צוותי פעולה בעת שגרה, הנכונים ל"הקפצה" בכל רגע. מאז הקמתו הפעיל "לב אחד" למעלה מ-26,000 מתנדבים בפריסה ארצית, וזכה להכרה מצד גופים רשמיים כמו פיקוד העורף, רשות החירום הלאומית, משרד הרווחה ומשרד החינוך.



Evp-emergancy volunteers project •

דוגמא למתנדבים שאינם אזרחי המדינה. שמגיעים לישראל בעת מלחמה וחירום. מדובר בכבאים, אנשי רפואה ועוד . כמו כן העמותה המנוהלת ע"י עדי זהבי היקרה שלנו, דואגת בשוטף לחלוקת אוכל לחיילים בבסיסים במצבים השונים. ואיזה אוכל !!! כל הכבוד !!



משלל האינספור סרטונים, מיזמים שהצטרפנו לחלקם, סיפורים מרגשים ועוד ועוד, משך את תשומת ליבי הדבר הבא : לשימושכם למי שנדרש ולהפצה. נרשם הציטוט המלא שעבר ברשתות החברתיות :

“

"אמא שלי לילך קיפניס אשר כרגע נמצאת בשבי, היא עובדת סוציאלית ששנים רבות מטפלת בילדים בעוטף בהתמודדות עם טראומה. לפני שנתיים וחצי היא הוציאה ספר ילדים ודאגה להדפיס ולחלק עותקים שלו בעוטף ללא שום מטרות רווח במטרה לקדם את הנושא ושיגיע לילדים שמתמודדים עם הפחד והטראומה הזו.

דוקא בימים אלה אני חושב על הספר הזה שיכול לעזור ויודע שאמא שלי בטוח רוצה שאפיץ אותו עכשיו. גם אני בתור ילד שגדל בעוטף ועוד לפני הימים הנוראיים שעוברים עלינו עכשיו קופץ מכל רעש של אופנוע או מדלת נטרקת. אני מקווה להגיע לכמה שיותר הורים שיכולים להשתמש בספר הזה ולהקריא לילדיהם ואולי למצוא קצת נחמה.

[מצרף קישור לגרסה דיגיטלית של הספר, מבקש שתפיצו הלאה <<](#)

”

**בתפילה לימים טובים, עם ישראל חי וקיים!
איתכם ובשבילכם!
ארל'ה פרסי וצוות אגם פתרונות**